

Systemvoraussetzungen

INDEX

Netzwerk Überblick

Benötigte Komponenten für:

Windows Server 2008

Windows Server 2008 R2

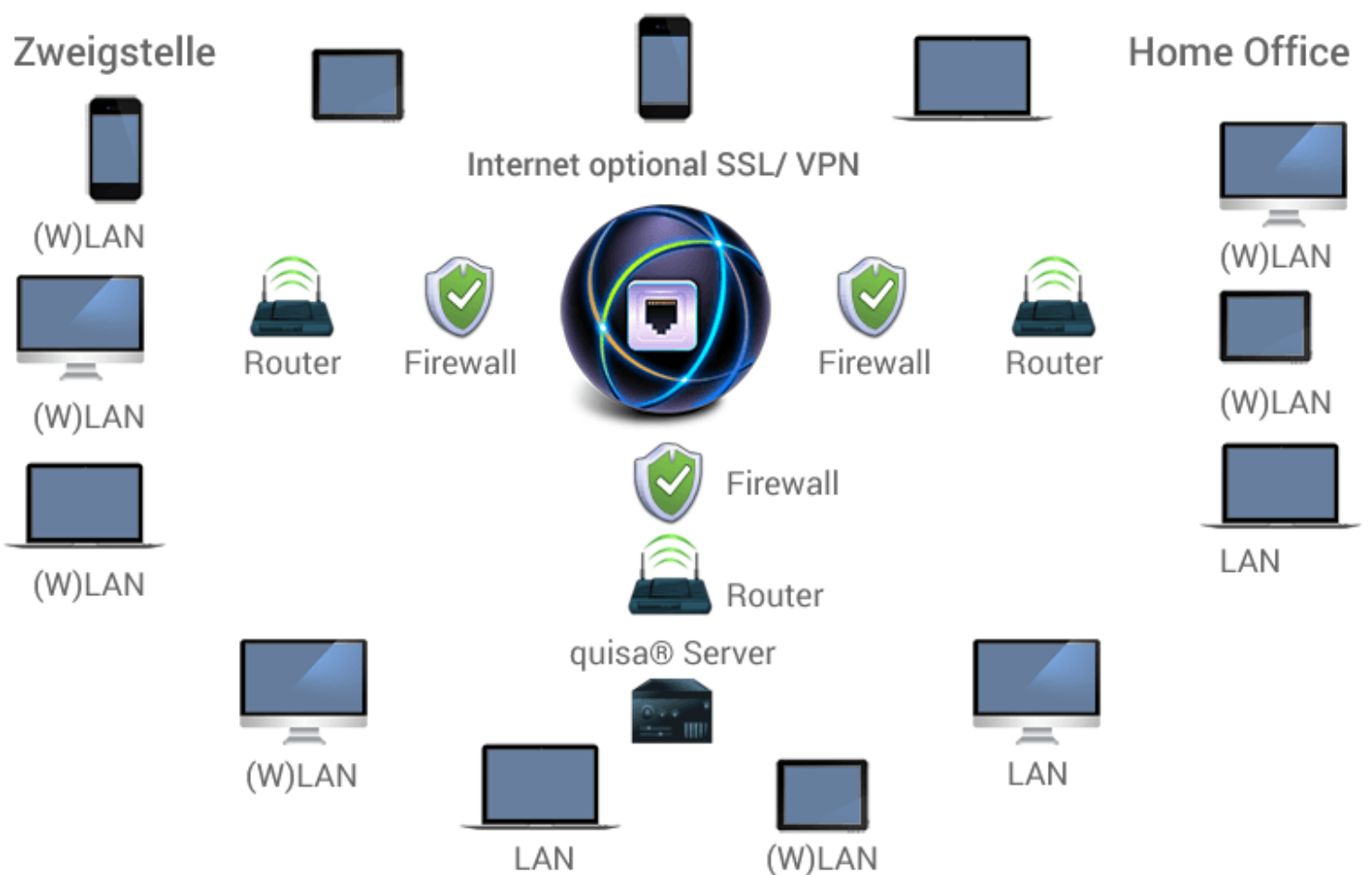
Windows Server 2012

Windows SQL Server 2008 (32 Bit & 64 Bit)

Windows SQL Server 2012

Client Voraussetzungen

Mobile Geräte über UMTS/ Hotspots



Komponenten für die quisa CRM Installation

Windows Server 2008 (x86, x64)

Systemanforderungen

Komponente	Windows Server 2008 x 86	Windows Server 2008 x 64
Prozessor	1 GHz, 2 GHz oder höher (empfohlen)	1,4 GHz, 2 GHz oder höher (empfohlen)
Arbeitsspeicher	512 MB RAM 2 GB RAM empfohlen 4 GB RAM maximal (Standard Edition) 64 GB RAM (Enterprise/ Datacenter Edition)	512 MB RAM 2 GB RAM empf. 32 GB RAM maximal (Standard Edition) 2 TB RAM (Enterprise/ Datacenter Edition)
Freier Platz auf der Festplatte	10 GB, 40 GB empf. (vollständige Installation) Hinweise: Computer mit mehr als 16 GB Arbeitsspeicher erfordern mehr Speicherplatz für Auslagerung, Ruhezustand und Dumpdateien	10 GB, 40 GB empf. (vollständige Installation) Hinweise: Computer mit mehr als 16 GB Arbeitsspeicher erfordern mehr Speicherplatz für Auslagerung, Ruhezustand und Dumpdateien
Laufwerk	DVD-ROM Laufwerk	DVD-ROM Laufwerk
Anzeige- und Peripheriegeräte	Super VGA (800x600) oder Monitor mit höherer Auflösung Maus, Tastatur	Super VGA (800x600) oder Monitor mit höherer Auflösung Maus, Tastatur



Windows Server® 2008

Windows Server 2008 R2

Systemanforderungen

Hinweis: Für Windows Server 2008 für Itanium-basierte Systeme ist ein IntelItanium2-Prozessor erforderlich.

Komponente	Windows Server 2008 R2 x 86	Windows Server 2008 R2 x 64
Prozessor	1 GHz, 2 GHz oder höher (empfohlen)	1,4 GHz, 2 GHz oder höher (empfohlen)
Arbeitsspeicher	512 MB RAM 2 GB RAM empfohlen 4 GB RAM maximal (Standard Edition) 64 GB RAM (Enterprise/ Datacenter Edition)	512 MB RAM 2 GB RAM empf. 32 GB RAM maximal (Standard Edition) 2 TB RAM (Enterprise/ Datacenter Edition)
Freier Platz auf der Festplatte	10 GB (Server Core-Install.) 40 GB empf. (vollst. Install.) Hinweis: Computer mit mehr als 16 GB Arbeitsspeicher erfordern mehr Speicherplatz für Auslagerung, Ruhezustand und Dumpdateien	10 GB (Server Core-Install.) 40 GB empf. (vollst. Install.) Hinweis: Computer mit mehr als 16 GB Arbeitsspeicher erfordern mehr Speicherplatz für Auslagerung, Ruhezustand und Dumpdateien
Laufwerk	DVD-ROM Laufwerk	DVD-ROM Laufwerk
Anzeige- und Peripheriegeräte	Super VGA (800x600) oder Monitor mit höherer Auflösung Maus, Tastatur	Super VGA (800x600) oder Monitor mit höherer Auflösung Maus, Tastatur



Windows Server® 2008 R2

Windows Server 2012

Systemanforderungen

Hardware- und Softwareanforderungen:

Netzwerkadapter: Gigabit-Ethernet-Adapter (10/100/1000 base TPHY/MAC)

Internet: Für einige Funktionen ist möglicherweise ein Internetzugang (ggf. kostenpflichtig) oder ein Windows Live® ID-Konto erforderlich.

Unterstützte Clientbetriebssysteme: Windows 8, Windows 7, Macintosh OS X Version 10.5 bis 10.8

Router: Ein Router oder eine Firewall mit Unterstützung für IPv4 NAT

Unterstützte Netzwerkkonfiguration: Der Servercomputer muss über ein Netzwerkkabel mit einem Router verbunden werden. Der Router sollte sich im Subnetz 192.168.x.x befinden und sollte ein UPnP-zertifiziertes Gerät sein (optional).

Komponente	Windows 2012 Minimum	Windows 2012 Empfohlen
Prozessor	1,4 GHz (64-Bit-Prozessor) oder schneller für CPU mit einem Kern oder 1,3 mit mehreren Kernen	3,1 GHz (64-Bit-Prozessor) oder schneller für CPU mit mehreren Kernen
Arbeitsspeicher	2 GB	8 GB
Freier Platz auf der Festplatte	160 GB-Festplatte mit einer 60 GB-Systempartition	160 GB-Festplatte mit einer 60 GB-Systempartition
Laufwerk	DVD-ROM Laufwerk	DVD-ROM Laufwerk
Anzeige- und Peripheriegeräte	Super VGA (800x600) oder Monitor mit höherer Auflösung Maus, Tastatur	Super VGA (800x600) oder Monitor mit höherer Auflösung Maus, Tastatur



Windows Server® 2012

Windows SQL Server 2008

Systemanforderungen

Sonstige Komponenten und VPN

- IIS Webserver Routing und RAS für VPN Verbindung
- Hinweis: Kostengünstige Variante für Außendienstmitarbeiter, es ist nicht möglich mehrere VPN Verbindungen aus ein und demselben Netzwerk herzustellen
- Hardwaregebundenes VPN

Komponente	Windows SQL 2008 x86	Windows SQL 2008 x64
Prozessor	1 GHz, 2 GHz oder höher (empfohlen)	1,4 GHz, 2 GHz oder höher (empfohlen)
Arbeitsspeicher	512 MB RAM 2 GB RAM empf. 4GB RAM max. (Standard Edition) 64 GB RAM (Enterprise/ Datacenter Edition)	512 MB RAM 2 GB RAM empf. 32 GB RAM maximal (Standard Edition) 2 TB RAM (Enterprise/ Datacenter Edition)
Freier Platz auf der Festplatte	10 GB 40 GB empfohlen (volle Installation) Hinweise: Computer mit mehr als 16 GB Arbeitsspeicher erfordern mehr Speicherplatz für Auslagerung, Ruhezustand und Dumpdateien	10 GB 40 GB empfohlen (volle Installation) Hinweise: Computer mit mehr als 16 GB Arbeitsspeicher erfordern mehr Speicherplatz für Auslagerung, Ruhezustand und Dumpdateien
Laufwerk	DVD-ROM Laufwerk	DVD-ROM Laufwerk
Anzeige- und Peripheriegeräte	Super VGA (800x600) oder Monitor mit höherer Auflösung Maus, Tastatur	Super VGA (800x600) oder Monitor mit höherer Auflösung Maus, Tastatur



Windows SQL Server 2012

Systemanforderungen

* Mit zunehmender Datenbankgröße sollte außerdem der Speicher erhöht werden, um eine optimale Leistung sicherzustellen.

Komponente	Minimum	Empfohlen
Speicher	Express-Editionen: 512 MB Alle anderen Editionen: 1 GB	Express-Editionen: 1 GB Alle anderen Editionen: ab 4 GB *
Prozessor	x86-Prozessor: 1,0 GHz x64-Prozessor: 1,4 GHz	2,0 GHz oder schneller
Prozessortyp	x64-Prozessor: AMD Opteron, AMD Athlon64, Intel Xeon mit Intel EM64T- Unterstützung, Intel Pentium IV mit EM64T-Unterstützung x86-Prozessor: Pentium III-kompatibler Prozessor oder schneller	x64-Prozessor: AMD Opteron, AMD Athlon64, Intel Xeon mit Intel EM64T- Unterstützung, Intel Pentium IV mit EM64T-Unterstützung x86-Prozessor: Pentium III-kompatibler Prozessor oder schneller

Client/ Arbeitsplatznutzung

Die angeführten technischen Angaben sind für einen Benutzer gedacht und stellen die **empfohlene** Mindestvoraussetzung dar.

Zu berücksichtigen ist:

- die Anzahl der Benutzer (Wie viele Nutzer arbeiten gleichzeitig in quisa® CRM)
- was macht der Benutzer sonst parallel (CTI über VOIP, im Internet surfen, E-Mailverkehr, Dateien uploaden etc.)
- welche Anbindung bzw. Entfernung zum Sendemast bei mobiler Nutzung liegt vor usw.

Browser	(nach Geschwindigkeit) aus Erfahrung haben sich Google Chrome und Mozilla Firefox bewährt	1. Google Chrome 2. Firefox 3. Safari 4. Internet Explorer
Bandbreite (MINDESTENS)	Download Geschwindigkeit: 6.000 Kilobit/s (6Mbit/s) z.B. T-DSL 6000	Upload Geschwindigkeit: 1.000 Kilobit/s (1Mbit/s)
System (MINDESTENS)	Prozessor: Dual Core	Arbeitsspeicher: 4 GB
Mobil (MINDESTENS)	LTE	oder 3G

