

Informationen zu quisa[®] in Kombination mit Schnittstellen

ERP Integration

Die ERP Integrationen sorgen für den nahtlosen Austausch zwischen quisa[®] CRM und Ihrem ERP System. Ob „[Navision](#)“ oder „[JKARAT.ERP](#)“, die im Standard zur Verfügung stehen, können weitere ERP Systeme angebunden werden (es kommen immer weitere ERP Funktionen hinzu, sprechen Sie uns gern an).

Der beidseitige Abgleich von Kontakten, Aufgaben oder Angeboten ist für eine einheitliche Datenkonsistenz gesichert. Dabei werden automatisch die gewünschten Datensätze (Neuanlage oder Änderung) abgeglichen. Sie als Anwender müssen hier nichts beachten oder veranlassen.

Finanzbuchhaltung

Die Übergabe in die Buchhaltung [Reviso](#) ermöglicht eine nahtlose Zusammenarbeit zwischen den beiden Systemen quisa[®] CRM und Reviso Buchhaltungssoftware.

Sie erstellen über die kaufmännische Belegverwaltung in quisa[®] CRM eine Rechnung. Beim Speichern wird diese Rechnung automatisch nach Reviso übertragen.

Dieser Übertrag enthält unter anderem eine Belegnummer, Belegdatum, Debitorennummer, Gesamtbetrag, den Betrag der Mehrwertsteuer und den Mehrwertsteuersatz.

Ebenfalls werden die Adressdaten des Debtors übertragen, ein bereits existierender Debitor (Identifizierung über die Debitorennummer) wird natürlich nicht neu angelegt, sondern ggf. aktualisiert.

Nutzen:

- Automatische Verbuchung der Ausgangsrechnungen aus dem CRM in Reviso
 - Automatische Anlage von Debitorendaten aus dem CRM in Reviso
 - Automatische Übergabe von Rechnungsdaten von quisa[®] CRM nach Reviso
-

E-Commerce

Jeder, der im WWW einen eigenen Shop betreiben möchte, kennt das Problem:

Sie können den schönsten Shop mit den interessantesten Produkten haben – das Geheimnis des wirklichen Erfolges liegt jedoch in der einfachen Administration Ihrer [Kundenkontakte](#).

Jeder **Kunden-Kontakt ist Gold wert** – allerdings nur dann, wenn Sie Ihre Kunden auch so behandeln. Mit der quisa[®] E-Commerce Integration können Sie Ihre Artikel direkt aus quisa[®] Online CRM in Ihren Shop importieren.

Alle Artikel müssen künftig nur noch im CRM selbst gepflegt werden;

- Beschreibungen
- Preise

Informationen zu quisa® in Kombination mit Schnittstellen

- Bilder
- Bezeichnungen

sind bereits vorhanden, Redundanzen entfallen komplett.

Markieren Sie einfach im quisa® **CRM System** den gewünschten Shop-Artikel.

In einer XML-Datei werden die gewählten Artikel in den Shop überführt.

Etwaige Änderungen im Shop erledigen Sie somit im Handumdrehen.

Bei jedem getätigten Neueinkauf werden die Kundendaten automatisch in quisa® eingepflegt, einschließlich Benutzername und dem jeweiligen Status des Shopkunden. Die **XML Schnittstellen** für Artikel und Kunden sind flexibel auf den jeweiligen **Shop anpassungsfähig**.

Als Standard können wir Ihnen einen hochwertigen Shop mit quisa®-Integration empfehlen. Dieser Shop zeichnet sich durch einen **hohen Funktionsumfang**, einfache Bedienung im Web-Browser und einem **positiven Preis-/Leistungsverhältnis** aus. Selbstverständlich können wir aber **auch jeden anderen Shop** für Sie an quisa® Online CRM anbinden.

Knowledgware

Informationen, die Sie in Ihrem Unternehmen zur Verfügung stellen, zeichnen sich als großes Kapital für Ihren Betrieb ab. Über eine **Wissensdatenbank** werden gezielt gewünschte Informationen direkt in eine „**Wiki**“ übertragen. Mitarbeiter können hierauf zugreifen und finden somit schnell die gesuchte Antwort auf offene Fragen. Gerade für die Einarbeitung neuer Kollegen eignet sich eine „**Unternehmenswiki**“ besonders wegen der Zeitersparnis und Effektivität.

Eigene Kundenbereiche lassen diesen an die von Ihnen gewünschte Information gelangen, geradezu prädestiniert für Supportfälle, FAQ`s, Produktinformationen oder Statusübersichten.

Wir bieten im Standard eine Lösung von [Interspire](#) an – andere Plattformen sind jedoch ebenfalls möglich.

IBM Notes (ehemals Lotus Notes)

Mit der Workflow-orientierten CRM Oberfläche quisa® werden im Unternehmen die **kundenorientierten** Aktivitäten erheblich vereinfacht und automatisiert.

[notes2quisa](#) verbindet die **Groupware-Plattform** IBM Notes mit quisa®, sodass sich die jeweiligen Funktionen der beiden Systeme ideal ergänzen und die Effizienz beider Systeme gesteigert wird.

Mit notes2quisa werden quisa® **CRM Daten** wie z.B. Aufgaben, Termine mit dem jeweiligen Kalender und der Taskliste des IBM Notes-Anwenders bidirektional ausgetauscht. E-Mails können per Mausklick (oder automatisch) von IBM Notes zu **vertrieblichen Vorgängen** und Kontaktpartnern in quisa® abgelegt werden.

Informationen zu quisa[®] in Kombination mit Schnittstellen

In quisa[®] erstellte E-Mails werden automatisch in die IBM Notes-Mail-Datenbank übertragen. Die Adressen aus quisa[®] werden in einer zentralen **Adressdatenbank** bereitgestellt, sodass die Anwender diese Daten z.B. in das jeweilige persönliche Adressbuch übernehmen können.

notes2quisa läuft auf einem **IBM Notes Domino Server**. Die Administrationsoberfläche enthält komfortable Funktionen, mit denen einfach neue Anwender eingerichtet werden können und der Datentransfer überwacht werden kann.

Hinweis:

Grundsätzlich können wir in fast allen Fällen Schnittstellen zu den gewünschten Programmen erstellen. Voraussetzung hierbei ist das Beachten unserer ERP Interface PDF sowie das Buchen eines Workshops (je Manntag 960€, wovon wir Ihnen 50% nach der Abnahme von quisa[®] wieder verrechnen) und eine Schnittstellenbeschreibung des jeweiligen Programms, welches angebunden werden soll.