

quisa® CRM – allgemeine Infos:

- Seit 2007 auf dem Markt
- Release 2.9.7.6.0
- Tausende Anwender
- In deutscher und englischer Sprache

Einsatz:

- Im LAN (Inhouse) oder
- WAN (SaaS CRM/ Cloud CRM)

Lizenzmodell:

- Concurrent User (nicht an Nutzernamen gebunden)
- Zur monatlichen Miete oder einmaligem Kauf

Keine Abhängigkeit von Betriebssystemen!

Browserbasierte CRM Lösung, kompatibel mit:

- Google Chrome
- Firefox
- Internet Explorer
- Safari

Kompatibel mit Notebook, Tablet & Smartphone!

Standard-Technologie:

- Microsoft Asp.Net
- C#

Datenbank:

- MS-SQL HTML5
- Ajax

➔ [Mehr Details zum Thema Technologien](#)

Schnittstellen:

- MS-Exchange (EWS) mit MS-Outlook
- MS-Word
- MS-Excel (OLAP)
- Open Office
- IBM Notes (ehemals Lotus Notes)
- MS-Sharepoint
- [e-economic](#) (Buchhaltung)
- E-Commerce (XT-Commerce, Magento)
- CMS (Joomla, Contao)
- Archiv (DocuWare)
- CTI (Starface, NFON, TAPI 2.0)
- Google Maps
- Bing Maps
- Wiki ([Interspire](#))



Kostenpflichtige Zusatzmodule:

- Auftragswesen & Warenwirtschaft
- ADS – Active Directory Service
- Projektverwaltung
- Kampagnenmanagement
- Outlook-Integration
- Leaderfassung
- Offline-Client
- CTI-Telefonie
- Geo Data

➔ [Mehr Details zu den Zusatzmodulen](#)

Server Betriebssystem:

- Microsoft 2008
- SOAP Schnittstelle (zum Anbinden von z.B. ERP Systemen, Portalen usw.)

Service:

Telefonischer Support und E-Mail-Support
Updates 1-2* mal pro Jahr

Highlights:

Eigene

- ➔ Bezeichnungen
- ➔ Masken
- ➔ Felder



- Automatismen nach Bedingung & Intervall
- Dediziertes Berechtigungskonzept
- Feldauswahl
- SQL-Abfragen
- und vieles mehr

