

Systemvoraussetzungen Stand: Juli 2017

INDEX

Netzwerk Überblick

Benötigte Komponenten für:

Windows Server 2008

Windows Server 2008 R2

Windows Server 2012

Windows SQL Server 2008 (32 Bit & 64 Bit)

Windows SQL Server 2012

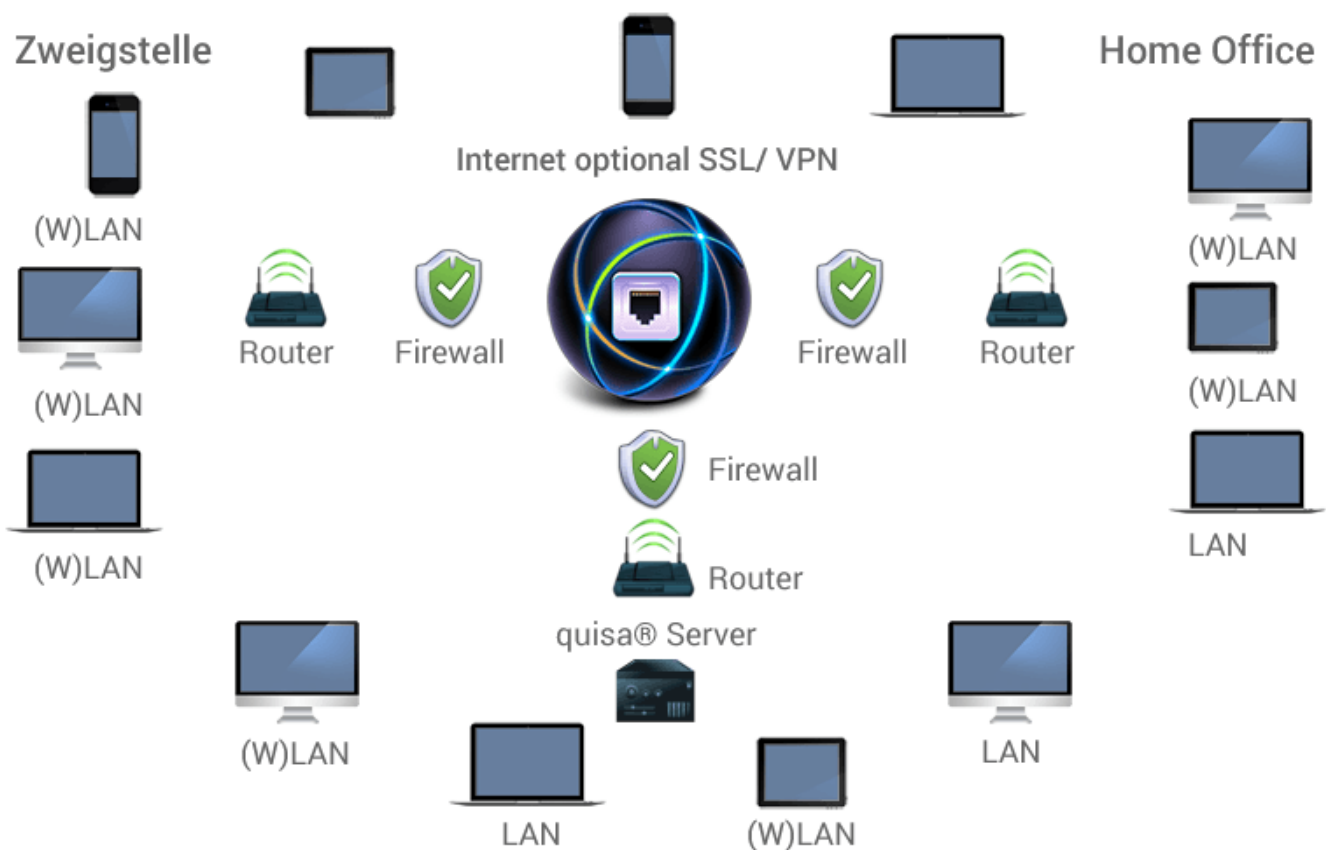
Windows SQL Server 2014

Windows Server 2016

Windows SQL Server 2016

Client Voraussetzungen

Mobile Geräte über UMTS/ Hotspots



Komponenten für die quisa® CRM Installation

Windows Server 2008 (x86, x64)

Systemanforderungen

| Komponente | Windows Server 2008 x 86 | Windows Server 2008 x 64 |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Prozessor | 1 GHz, 2 GHz oder höher (empfohlen) | 1,4 GHz, 2 GHz oder höher (empfohlen) |
| Arbeitsspeicher | 512 MB RAM 2 GB RAM empfohlen 4 GB RAM maximal (Standard Edition) 64 GB RAM (Enterprise/ Datacenter Edition) | 512 MB RAM 2 GB RAM empf. 32 GB RAM maximal (Standard Edition) 2 TB RAM (Enterprise/ Datacenter Edition) |
| Freier Platz auf der Festplatte | 10 GB, 40 GB empf. (vollständige Installation) Hinweise: Computer mit mehr als 16 GB Arbeitsspeicher erfordern mehr Speicherplatz für Auslagerung, Ruhezustand und Dumpdateien | 10 GB, 32 GB empf. (vollständige Installation) Hinweise: Computer mit mehr als 16 GB Arbeitsspeicher erfordern mehr Speicherplatz für Auslagerung, Ruhezustand und Dumpdateien |
| Laufwerk | DVD-ROM Laufwerk | DVD-ROM Laufwerk |
| Anzeige- und Peripheriegeräte | Super VGA (800x600) oder Monitor mit höherer Auflösung Maus, Tastatur | Super VGA (800x600) oder Monitor mit höherer Auflösung, Maus, Tastatur |



Windows Server 2008

Windows Server 2008 R2

Systemanforderungen

Hinweis: Für Windows Server 2008 für Itanium-basierte Systeme ist ein IntelItanium2-Prozessor erforderlich.

| Komponente | Windows Server 2008 R2 x 86 | Windows Server 2008 R2 x 64 |
|---------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Prozessor | Wird nicht unterstützt | 1,4 GHz, 2 GHz oder höher (empfohlen) |
| Arbeitsspeicher | Wird nicht unterstützt | 512 MB RAM 2 GB RAM empf. 32 GB RAM maximal (Standard Edition) 2 TB RAM (Enterprise/ Datacenter Edition) |
| Freier Platz auf der Festplatte | Wird nicht unterstützt | 10 GB (Server Core-Install.) 40 GB empf. (vollst. Install.) Hinweis: Computer mit mehr als 16 GB Arbeitsspeicher erfordern mehr Speicherplatz für Auslagerung, Ruhezustand und Dumpdateien |
| Laufwerk | Wird nicht unterstützt | DVD-ROM Laufwerk |
| Anzeige- und Peripheriegeräte | Wird nicht unterstützt | Super VGA (800x600) o. Monitor mit höherer Auflösung, Maus, Tastatur, Internetanschluss |



Windows Server 2012

Systemanforderungen

Hardware- und Softwareanforderungen:

Netzwerkadapter: Gigabit-Ethernet-Adapter (10/100/1000 base TPHY/MAC)

Internet: Für einige Funktionen ist möglicherweise ein Internetzugang (ggf. kostenpflichtig) oder ein Windows Live® ID-Konto erforderlich.

Unterstützte Clientbetriebssysteme: Windows 8, Windows 7, Macintosh OS X Version 10.5 bis 10.8

Router: Ein Router oder eine Firewall mit Unterstützung für IPv4 NAT

Unterstützte Netzwerkkonfiguration: Der Servercomputer muss über ein Netzwerkkabel mit einem Router verbunden werden. Der Router sollte sich im Subnetz 192.168.x.x befinden und sollte ein UPnP-zertifiziertes Gerät sein (optional).

| Komponente | Windows 2012 Minimum | Windows 2012 Empfohlen |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Prozessor | 1,4 GHz (64-Bit-Prozessor) oder schneller für CPU mit einem Kern oder 1,3 mit mehreren Kernen | 3,1 GHz (64-Bit-Prozessor) oder schneller für CPU mit mehreren Kernen |
| Arbeitsspeicher | 512 MB | 8 GB |
| Freier Platz auf der Festplatte | 32 GB Festplattenspeicher, ab 16 GB Arbeitsspeicher entsprechend mehr für Auslagerung, Ruhezustand und Absturzdateien | 160 GB-Festplatte mit einer 60 GB-Systempartition |
| Laufwerk | DVD-ROM Laufwerk | DVD-ROM Laufwerk |
| Anzeige- und Peripheriegeräte | Super VGA (800x600) oder Monitor mit höherer Auflösung Maus, Tastatur | Super VGA (800x600) oder Monitor mit höherer Auflösung Maus, Tastatur |



Windows Server® 2012

Windows SQL Server 2008

Systemanforderungen

Sonstige Komponenten und VPN

- IIS Webserver Routing und RAS für VPN Verbindung
- Hinweis: Kostengünstige Variante für Außendienstmitarbeiter, es ist nicht möglich mehrere VPN Verbindungen aus ein und demselben Netzwerk herzustellen
- Hardwaregebundenes VPN

| Komponente | Windows SQL 2008 x86 | Windows SQL 2008 x64 |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Prozessor | 1 GHz, 2 GHz oder höher (empfohlen) | 1,4 GHz, 2 GHz oder höher (empfohlen) |
| Arbeitsspeicher | 512 MB RAM 2 GB RAM empf. 4GB RAM max. (Standard Edition) 64 GB RAM (Enterprise/ Datacenter Edition) | 512 MB RAM 2 GB RAM empf. 32 GB RAM maximal (Standard Edition) 2 TB RAM (Enterprise/ Datacenter Edition) |
| Freier Platz auf der Festplatte | 10 GB - 40 GB empfohlen (volle Installation) Hinweise: Computer mit mehr als 16 GB Arbeitsspeicher erfordern mehr Speicherplatz für Auslagerung, Ruhezustand und Dumpdateien | 10 GB 40 GB empfohlen (volle Installation) Hinweise: Computer mit mehr als 16 GB Arbeitsspeicher erfordern mehr Speicherplatz für Auslagerung, Ruhezustand und Dumpdateien |
| Laufwerk | DVD-ROM Laufwerk | DVD-ROM Laufwerk |
| Anzeige- und Peripheriegeräte | Super VGA (1024x768) oder Monitor mit höherer Auflösung Maus, Tastatur | Super VGA (1024x768) oder Monitor mit höherer Auflösung Maus, Tastatur |

Windows SQL Server 2012

Systemanforderungen

* Mit zunehmender Datenbankgröße sollte außerdem der Speicher erhöht werden, um eine optimale Leistung sicherzustellen.

| Komponente | Minimum | Empfohlen |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Speicher | Express-Editionen: 1 GB Alle anderen Editionen: 1 GB | Express-Editionen: ab 4 GB Alle anderen Editionen: ab 4 GB * |
| Prozessor | x86-Prozessor: 1,0 GHz x64-Prozessor: 1,4 GHz | 2,0 GHz oder schneller |
| Prozessortyp | x64-Prozessor: AMD Opteron, AMD Athlon64, Intel Xeon mit Intel EM64T- Unterstützung, Intel Pentium IV mit EM64T-Unterstützung x86-Prozessor: Pentium III-kompatibler Prozessor oder schneller | x64-Prozessor: AMD Opteron, AMD Athlon64, Intel Xeon mit Intel EM64T- Unterstützung, Intel Pentium IV mit EM64T-Unterstützung x86-Prozessor: Pentium III-kompatibler Prozessor oder schneller |

Windows SQL Server 2014

Systemanforderungen

Benötigte Hard & Software: DVD-Laufwerk Auflösung min. 800x600, Internetanschluss, Net Framework 3.5 SP1 (nicht in Installation enthalten)

| Komponente | Minimum | Empfohlen |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Arbeitsspeicher | 1 GB | ab 4 GB |
| Prozessor | x86-Prozessor: 1,0 GHz x64-Prozessor: 1,4 GHz | 2,0 GHz oder schneller |
| Prozessortyp | x64-Prozessor: AMD Opteron, AMD Athlon64, Intel Xeon mit Intel EM64T- Unterstützung, Intel Pentium IV mit EM64T-Unterstützung x86-Prozessor: Pentium III-kompatibler Prozessor oder schneller | x64-Prozessor: AMD Opteron, AMD Athlon64, Intel Xeon mit Intel EM64T- Unterstützung, Intel Pentium IV mit EM64T-Unterstützung x86-Prozessor: Pentium III-kompatibler Prozessor oder schneller |
| Speicherplatz | mind. 6 GB | |
| Arbeitsspeicher | 1 GB | ab 4 GB |



Windows Server 2016

Systemanforderungen

Benötigte Hard & Software: DVD-Laufwerk, Internetanschluss, Super-VGA 1024x768

| Komponente | Minimum | Empfohlen |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Arbeitsspeicher | min. 512 MB für Server Core+Nano 2 GB für Desktopdarstellung | |
| Prozessor | x64-Prozessor: 1,4 GHz | 2,0 GHz oder schneller |
| Prozessortyp | x64-Prozessor: AMD Opteron, AMD Athlon64, Intel Xeon mit Intel EM64T- Unterstützung, Intel Pentium IV mit EM64T-Unterstützung x86-Prozessor: Pentium III-kompatibler Prozessor oder schneller | x64-Prozessor: AMD Opteron, AMD Athlon64, Intel Xeon mit Intel EM64T- Unterstützung, Intel Pentium IV mit EM64T-Unterstützung x86-Prozessor: Pentium III-kompatibler Prozessor oder schneller |
| Speicherplatz | mind. 32 GB | |



Windows SQL Server 2016

Systemanforderungen

Benötigte Hard & Software: Net Framework 4.6, DVD-Laufwerk, VGA min 800x600, Internetanschluss

| Komponente | Minimum | Empfohlen |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Arbeitsspeicher | Min 512 MB (Express-Edition) sonst 1 GB | 1 GB (Express-Edition) sonst 4 GB |
| Prozessor | x86-Prozessor: 1,0 GHz x64-Prozessor: 1,4 GHz | 2,0 GHz oder schneller |
| Prozessortyp | x64-Prozessor: AMD Opteron, AMD Athlon64, Intel Xeon mit Intel EM64T- Unterstützung, Intel Pentium IV mit EM64T-Unterstützung x86-Prozessor: Pentium III-kompatibler Prozessor oder schneller | x64-Prozessor: AMD Opteron, AMD Athlon64, Intel Xeon mit Intel EM64T- Unterstützung, Intel Pentium IV mit EM64T-Unterstützung x86-Prozessor: Pentium III-kompatibler Prozessor oder schneller |
| Speicherplatz | mind. 6 GB | |



Client/ Arbeitsplatznutzung

Die angeführten technischen Angaben sind für einen Benutzer gedacht und stellen die **empfohlene** Mindestvoraussetzung dar.

Zu berücksichtigen ist:

- die Anzahl der Benutzer (Wie viele Nutzer arbeiten gleichzeitig in quisa® CRM)
- was macht der Benutzer sonst parallel (CTI über VOIP, im Internet surfen, E-Mailverkehr, Dateien uploaden etc.)
- welche Anbindung bzw. Entfernung zum Sendemast bei mobiler Nutzung liegt vor usw.

| | | |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| Browser | (nach Geschwindigkeit) aus Erfahrung haben sich Google Chrome und Mozilla Firefox bewährt | 1. Google Chrome 2. Firefox 3. Safari 4. Internet Explorer |
| Bandbreite (MINDESTENS) | Download Geschwindigkeit: 6.000 Kilobit/s (6Mbit/s) z.B. T-DSL 6000 | Upload Geschwindigkeit: 1.000 Kilobit/s (1Mbit/s) |
| System (MINDESTENS) | Prozessor: Dual Core | Arbeitsspeicher: 4 GB |
| Mobil (MINDESTENS) | LTE | oder 3G |

Qualitätsmanagement – Das tun wir zum Schutz unserer Kundendaten

1. Bei uns hat ausschließlich autorisiertes Personal Zugriff auf Kundendaten
2. Alle Daten werden verschlüsselt übertragen
3. Backups werden täglich durchgeführt und befinden sich nur innerhalb des Netzwerkes
4. Auf die Backups hat ebenfalls nur autorisiertes Personal Zugriff
5. Die Absicherung durch Firewalls und Antivirensoftware ist bei uns Pflicht